

«WE MAKE WORKPLACES SAFER»

EKYZ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΖΩΗΣ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Περιεχόμενα

ΠΡΟΟΙΜΙΟ	2
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	5
ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ	6
ΑΡΧΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	7
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	11
ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΡΙΤΟΥΣ	12
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΑΣ	13
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	16
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ	18
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	22
ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	22
ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΤΙΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	22
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	23
ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ	23

Προοίμιο

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ;

Με τον όρο «Κώδικας Δεοντολογίας» (code of ethics), στο εξής ο «Κώδικας», εννοούμε το σύνολο των ηθικών κανόνων, ήτοι των κανόνων εκείνων που συνιστούν τη δέουσα επαγγελματική συμπεριφορά των επαγγελματιών του κλάδου. Ο Κώδικας αποτελεί ένα εγχειρίδιο επιχειρηματικών κανόνων στο οποίο αποτυπώνονται οι αξίες, οι γενικές αρχές, ο τρόπος λειτουργίας, τα πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, το πλαίσιο εντοπισμού και προστασίας από τυχόν κινδύνους και οι συνθήκες εργασίας, καθώς και οι δεσμεύσεις της «EKYZ LIFE SUPPORT O.E.», στο εξής «EKYZ», απέναντι στους ανθρώπους της και σε τρίτους. Παράλληλα, συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την εταιρεία και την άσκηση των δραστηριοτήτων της και εγγυάται το καλύτερο αποτέλεσμα για τους ανθρώπους της.

Ο Κώδικας θέτει τις κατευθυντήριες γραμμές χωρίς να είναι εξαντλητικός για κάθε περίπτωση που τυχόν να προκύψει στα πλαίσια της δραστηριοποίησης της εταιρείας.



ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ;

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΕΚΥΖ απευθύνεται και δεσμεύει τους ήδη απασχολούμενους στην εταιρεία ανεξαρτήτως της ιεραρχικής τους βαθμίδας.

Ακολούθως, απευθύνεται και δεσμεύει τους συνεργάτες, τους εκπαιδευτές και τρίτους οι οποίοι με οποιονδήποτε τρόπο συμβάλλονται και εκπροσωπούν ή λειτουργούν για λογαριασμό της εταιρείας.

Στοχεύουμε ο κώδικας να γίνει κατανοητός, αποδεκτός και σεβαστός από όλους.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ;

Στο ΕΚΥΖ λειτουργούμε ως μία ενιαία ομάδα η οποία συνεργάζεται προκειμένου να παρέχει τις καλύτερες υπηρεσίες, προϊόντα και εξοπλισμούς που χρειάζεστε προσαρμοσμένα στις ανάγκες σας. Η καλή λειτουργία, συναπόφαση και συνεργασία μίας ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη ενός κοινού πλαισίου αρχών και αξιών, καθώς και την επιδίωξη κοινών στόχων μεταξύ των μελών και των συνεργατών της. Όπως σε κάθε ομάδα, έτσι και σε εμάς καθιερώνεται ένας κοινός κώδικας συμπεριφοράς, ο οποίος εγγυάται διαφάνεια, αποτελεσματικότητα, ακεραιότητα και εντιμότητα κατά την παροχή των υπηρεσιών μας και την άσκηση των δραστηριοτήτων μας.

ΣΕ ΤΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ Η ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ;

Η τήρηση του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας έχει ως στόχο την καθιέρωση μίας εταιρικής κουλτούρας που αντικατοπτρίζει το κοινό αίσθημα περί σωστής άσκησης του επαγγέλματος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της προσπάθειας καθιέρωσης προτύπων επαγγελματικής συμπεριφοράς (professional standards), τα οποία διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την αποτελεσματικότητα, καθώς και την παροχή υψηλού τύπου υπηρεσιών εκ μέρους της εταιρείας μας. Κύριο δε στόχο συνιστά η συνεχής ανάπτυξη της εταιρείας μας με γνώμονα το συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, αλλά και την καθιέρωση ενός κλίματος το οποίο θα ευνοεί τα μέλη, τους συνεργάτες μας και κάθε τρίτο που προτίθεται να συμβληθεί με την εταιρεία μας. Τέλος, ο Κώδικας συμβάλει στην ενημέρωση των μελών για τις απαιτήσεις και τις υποχρεώσεις τους κατά την εκτέλεση της εργασίας τους. Συμβάλει δε, στην ενημέρωση του κοινού περί του τι πρέπει να αναμένουν από την εταιρεία και τους συνεργάτες της.

Εν ολίγοις, ο Κώδικας αποτελεί τον πυρήνα της εταιρικής διακυβέρνησης και της διαχείρισης κρίσεων της εταιρείας.

I. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Η εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης, συμβουλευτικής, εκπαίδευσης, οργάνωσης και χάραξης στρατηγικής, πλήρους κατάρτισης και βελτίωσης της επιχείρησής σας, εξοπλίζοντας σας με τα κατάλληλα εργαλεία για την διάσωση και την υποστήριξη μίας ζωής. Συνεργαζόμαστε με τους καλύτερους πιστοποιημένους και έμπειρους επαγγελματίες δημιουργώντας εξατομικευμένα προγράμματα προσαρμοσμένα στις εκάστοτε ανάγκες της κάθε επιχείρησης, βιομηχανίας ή του κάθε ιδιώτη. Λαμβάνουμε συμμετοχή ως επισκέπτες σε πλήθος εκθέσεων όπως το European Resuscitation Council (ERC) Congress – Resuscitation και η MEDICA για την ιατρική τεχνολογία και την υγειονομική περίθαλψη. Ως εταιρεία έχουμε βραβευτεί για τη δράση μας με το βραβείο **Gold** των Manufacturing Excellence Awards 2023 και το βραβείο **Silver** των Health + Safety Awards 2024. Στα πλαίσια αυτά, το EKYZ εγγυάται την υψηλή ποιότητα στην παροχή των υπηρεσιών του και θέτει ως στόχο το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.



Με αντικείμενο την προστασία του υπέρτατου αγαθού της ανθρώπινης ζωής και της σωματικής ακεραιότητας ευελπιστούμε πως βάζουμε κι εμείς το λιθαράκι μας στην εξέλιξη της κοινωνίας.

II. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

ΣΤΟ ΕΚΥΖ:

- ➔ Λειτουργούμε με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα.
- ➔ Εστιάζουμε στην γνώση και την καινοτομία: Συνεχής πρόοδος, Διαρκής διεύρυνση γνώσεων, Υψηλή απόδοση, Έμφαση στην ανάπτυξη τεχνογνωσίας.
- ➔ Προσφέρουμε υψηλά πρότυπα ασφάλειας.
- ➔ Τονίζουμε την αξία του πελάτη και λειτουργούμε με γνώμονα το συμφέρον του.
- ➔ Προσδοκούμε την ποιότητα στις σχέσεις, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, καθώς και σε όλους τους τομείς της δραστηριότητας μας.
- ➔ Δίνουμε βαρύτητα στο ανθρώπινο δυναμικό μας και σε αξίες όπως η αξιοκρατία, ο σεβασμός, η ομαδικότητα, η συνεργατικότητα και η κατάλληλη επαγγελματική συμπεριφορά.
- ➔ Καλλιεργούμε ένα κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ των εργαζόμενων και των συνεργατών μας όσο και απέναντι σε τρίτους που συμβάλλονται μαζί μας.
- ➔ Διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.
- ➔ Θέτουμε ως προτεραιότητα την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: Σεβασμός στο περιβάλλον και τις Αρχές Αειφόρου Διαχείρισης (λ.χ. επαναξιολόγηση δράσεων με τυχόν επίπτωση στο περιβάλλον, ελεγχόμενη κατανάλωση ενέργειας και φυσικών πόρων κλπ), Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, Αίσθημα ευθύνης προς την κοινωνία.
- ➔ Συνεργαζόμαστε, συμμετέχουμε και αναλαμβάνουμε εθελοντικές δράσεις σε διάφορα ανθρωπιστικά, περιβαλλοντικά, πολιτιστικά, αθλητικά ή επιστημονικά ιδρύματα. Οποιαδήποτε δωρεά ή χορηγία (λ.χ. σε Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις) λαμβάνει χώρα ανιδιοτελώς και πέραν της επιχειρηματικής μας δράσης, αφότου πρώτα εγκριθεί από τη Διοίκηση της εταιρείας.

III. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Στο ΕΚΥΖ υιοθετούμε πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς που εστιάζουν στην επιχειρηματική ηθική και σε αξίες όπως η εντιμότητα, η ταπεινότητα, η υπευθυνότητα, η ακεραιότητα, η ειλικρίνεια και η δικαιοσύνη. Οι σχέσεις μας με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας βασίζονται στην διαφάνεια, τον σεβασμό, την εμπιστοσύνη, την άρτια και άμεση εξυπηρέτηση. Πρόκειται για πρότυπα συμπεριφοράς που θωρακίζουν και θέτουν τα θεμέλια για μακροπρόθεσμες και σταθερές σχέσεις της εταιρείας. Τέλος, προσδοκούμε στην αποτελεσματικότητα και την καλύτερη αποδοτικότητα στις υπηρεσίες μας.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ

Διασφαλίζουμε και μεριμνούμε για την καλύτερη ασφάλεια και την υγεία στον χώρο εργασίας, καθώς και την αποφυγή ανεπιθύμητων ατυχημάτων, τηρώντας όλους τους εθνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς κανόνες ατομικής προστασίας και υγιεινής, καθώς και το Ν. 3850/2010 για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Με αίσθημα ευθύνης η ασφάλεια και η υγεία των ανθρώπων μας αποτελούν για εμάς όχι απλώς νομική υποχρέωση, αλλά πάνω απ' όλα βασική προτεραιότητα. Στα πλαίσια αυτά, εφαρμόζουμε ένα ενιαίο σύστημα, το οποίο συνίσταται σε τακτικές επιθεωρήσεις και εκπαιδεύσεις κατάρτισης σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης μας και το οποίο απευθύνεται και δεσμεύει εξίσου όλα τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ταυτόχρονα με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης υποστηρίζουμε την προστασία του περιβάλλοντος και συνεισφέρουμε κατά το μέγιστο δυνατό στην αναχαίτιση των φαινομένων που οδηγούν στην κλιματική αλλαγή.

E-LEARNING

Το EKYZ προσφέρει πιστοποιήσεις σε θέματα Πρώτων Βοηθειών, Διαχείρισης Κρίσεων, Διάσωσης και Ασφάλειας, σε συνεργασία με την Health + Rescue Academy. Οι πιστοποιήσεις αφορούν προγράμματα για ιδιώτες και επιχειρήσεις, τα οποία δίνουν τη δυνατότητα εξοπλισμού του προσωπικού με γνώσεις για τη διάσωση συνανθρώπων, είτε μέσω e-learning είτε μέσω δια ζώσης εκπαιδεύσεων. Όλα τα πιστοποιητικά παρέχονται αποκλειστικά από τους φορείς πιστοποίησης του εξωτερικού, ήτοι την Health + Rescue Academy (HaRa) και το Health & Safety Institute (HSI) με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Λειτουργούμε πάντα στα πλαίσια της ελληνικής (λ.χ. εργατικής) νομοθεσίας. Η εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με ένα σύνολο νόμων και κανονισμών που αφορούν την εκπαίδευση, την προστασία δεδομένων, τα πνευματικά δικαιώματα και τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, όπως ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και ο Ν. 4624/2019 για την προστασία προσωπικών δεδομένων εκπαιδευομένων. Αναλαμβάνει να εφαρμόζει πολιτικές ισότητας, μη διάκρισης και ασφάλειας σύμφωνα με τους Ν. 4443/2016 και 4604/2019 σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών της, να εξασφαλίζει τις τυχόν απαραίτητες νόμιμες άδειες για κάθε εκπαιδευτικό υλικό (πνευματική ιδιοκτησία), καθώς και να συμμορφώνεται με τον Ν. 4727/2020 και την γένει ισχύουσα νομοθεσία για τις ψηφιακές υπηρεσίες και την ψηφιακή διακυβέρνηση, διασφαλίζοντας την αυθεντικοποίηση χρηστών, την ασφάλεια δεδομένων και την εγκυρότητα της ηλεκτρονικής αξιολόγησης. Παράλληλα, σέβεται την κείμενη νομοθεσία όσον αφορά διαφημιστικές και προωθητικές ενέργειες που υιοθετεί (λ.χ. Ν. 2251/1994, Ν. 2946/2001 κλπ).

Στα πλαίσια της δραστηριότητας μας ως διακινητές ιατροτεχνολογικών προϊόντων, τηρούμε όλες τις προβλεπόμενες προδιαγραφές και συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 «Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων», όπως τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με την Υπουργική Απόφαση Δ3(α)4822/2025, έχοντας λάβει την απαραίτητη προς τούτο πιστοποίηση. Τέλος, ενθαρρύνουμε την τήρηση της Εγκ. Υ4α\οικ/2007 (ΦΕΚ /-- 22.8.2007) του

Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Κανόνες Χρήσης Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδιστή ή Απινιδιστή σε Δημόσιους Χώρους».

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Προστατεύουμε τα παιδιά και τους ανηλίκους από την εργασία. Σεβόμαστε πλήρως τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτά προστατεύονται από το Σύνταγμα, τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΕΣΔΑ), τον Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών και λοιπών νομοθετικών ρυθμίσεων, διεθνών συμβάσεων και κανονισμών. Παροτρύνουμε όλα τα μέλη και τους συνεργάτες μας να σέβονται τις Αρχές του Ο.Η.Ε. περί διακρίσεων, καθώς και τη διαφορετικότητα σε κάθε μορφή της.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οποιαδήποτε επικοινωνία ή συνεργασία με τις Κυβερνητικές Αρχές διέπεται από ειδικότερους νόμους και κανόνες.

Επιπλέον, σε κάθε τυχόν έρευνα που δύνανται να διεξάγουν οι εθνικές εποπτικές αρχές, τα αρμόδια στελέχη μας ανταποκρίνονται με αμεσότητα και διαφάνεια σε αυτές.

ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Απαγορεύεται η διάθεση στο ευρύ κοινό απόρρητων ή εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρείας, οι οποίες δεν είναι με κανένα τρόπο διαθέσιμες σε αυτό. Τέτοιες πληροφορίες δύνανται να αφορούν τα πνευματικά δικαιώματα και τα δικαιώματα ευρεσιτεχνίας της εταιρείας, τα προσωπικά δεδομένα των απασχολούμενων σε αυτήν ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, των συνεργατών, των εκπαιδευτών και οποιουδήποτε τρίτου συμβάλλεται με την εταιρεία, το περιεχόμενο των συμβάσεων που συνάπτει η εταιρεία, τα οικονομικά στοιχεία και τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας, τις καινοτόμες ιδέες και τυχόν νέα προγράμματα της εταιρείας.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Οι οικονομικές καταστάσεις τηρούνται και δημοσιεύονται όπως ακριβώς ορίζεται στην ελληνική νομοθεσία και τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Το σύνολο των οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων της εταιρείας συντάσσονται με ακρίβεια, ορθότητα και πληρότητα, καθώς και με διαφάνεια στις χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Εφαρμόζουμε μηχανισμούς δέουσας επιμέλειας, πολιτικές κανονιστικής συμμόρφωσης και διαδικασίες πρόληψης, ανίχνευσης και αποτροπής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες εν γένει και δη κατά τη σύναψη και εκτέλεση συναλλαγών με τρίτους.

ΔΙΚΑΙΟ ΤΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Στο ΕΚΥΖ κινούμαστε με γνώμονα τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, σεβόμενοι πλήρως την κείμενη (εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή) νομοθεσία (λ.χ. αντιμονοπωλιακή), όπως ενδεικτικά τα άρθρα 101 & 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ), την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, το Ν. 3959/2011 «Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», το Ν. 4886/2022, το Ν. 146/1914 «περί αθέμιτου ανταγωνισμού», ως ισχύουν, κλπ. Πράττουμε και διενεργούμε συναλλαγές με πλήρη υπευθυνότητα και χωρίς καμία πρόθεση εξαπάτησης και απόκτησης παράνομου πλεονεκτήματος έναντι των ανταγωνιστών μας. Στα πλαίσια αυτά, τα ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να αποφεύγουν οποιαδήποτε συμφωνία που θα μπορούσε να εγείρει παρόμοιες υπόνοιες, ιδίως δε συμφωνίες με ανταγωνιστές οι οποίες να αφορούν τους όρους των συμβάσεων, τους όρους πληρωμής και εν γένει την κατάργηση του ανταγωνισμού. Τέλος, συμβάλλουμε στην καταπολέμηση της διαφθοράς (λ.χ. δωροδοκίες, κατάχρηση εμπιστοσύνης κλπ) τηρώντας το σύνολο των σχετικών κανόνων.

IV. ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα πρόσωπα εκείνα (ή οι ομάδες) τα οποία έχουν οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο ενδιαφέρον ή συμφέρον το οποίο επηρεάζεται ή δύναται να επηρεαστεί μέσα από τη δράση και τη λειτουργία της εταιρείας μας. Επιπλέον, ως ενδιαφερόμενα μέρη λογίζονται τα πρόσωπα (ή οι ομάδες) τα οποία μπορούν με οποιονδήποτε τρόπο να ασκήσουν επιρροή στη δράση και τη λειτουργία της εταιρείας. Τα άτομα εκείνα τα οποία αλληλεπιδρούν ή συμβάλλονται με την εταιρεία, ήτοι τα ενδιαφερόμενα μέρη, μπορεί να είναι:

- ➔ Εταίροι, Διοίκηση, Διαχειριστές
- ➔ Εκπαιδευτές
- ➔ Πελάτες, Καταναλωτές, Συμβαλλόμενοι τρίτοι
- ➔ Αντιπρόσωποι
- ➔ Πιστωτές, Τράπεζες, Διανομείς, Προμηθευτές
- ➔ Σύλλογοι, Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί, Επιστημονικές Κοινότητες
- ➔ Διεθνείς και Κρατικοί Φορείς και Αρχές, Τοπική Κοινωνία, Περιβάλλον και άλλοι.



V. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΡΙΤΟΥΣ

Πυρήνα κάθε εταιρείας αποτελούν τα μέλη, οι συνεργάτες και οι εργαζόμενοι της, καθώς και όσοι συμβάλλονται μαζί της για την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών. Όλα αυτά τα πρόσωπα συνθέτουν τα κομμάτια για την επιτυχία μίας επιχείρησης.

Το ΕΚΥΖ λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης, αναγνώρισης και σεβασμού απέναντι στα πρόσωπα αυτά, διατηρεί ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον εντός του οποίου τα μέλη του να λειτουργούν με αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνεργασία.

Απαγορεύουμε ρητά κάθε είδους εκμετάλλευση, φαινόμενα λεκτικής ή σωματικής βίας, ψυχολογικού ή ηθικού εκφοβισμού, σεξουαλικής ή αλλού τύπου παρενόχλησης στην εργασία. Στηλιτεύουμε και απαγορεύουμε ρητώς περιστατικά παιδικής ή/και καταναγκαστικής εργασίας.

Επιπλέον, η εταιρεία μας δεσμεύεται στην εν γένει τήρηση του νομοθετικού πλαισίου, στην προώθηση ίσων ευκαιριών πρόσληψης και απασχόλησης, ή προαγωγής και καθορισμού αμοιβής, με αξιολογικά κριτήρια τα οποία εστιάζουν στις γνώσεις και τις ικανότητες του κάθε προσώπου, ανεξαρτήτως φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, υπηκοότητας, καταγωγής και άλλες διακρίσεις (Ν. 4604/2019 «Προώθηση της ουσιαστικής ισότητας των φύλων, πρόληψη και καταπολέμηση της έμφυλης βίας ...», Ν. 4443/2016- Θεσμικό πλαίσιο ίσης μεταχείρισης στην εργασία κλπ, ως ισχύουν), διασφαλίζοντας την ίση πρόσβαση καθώς και τις ίδιες ευκαιρίες για επαγγελματική κατάρτιση. Δίνουμε έμφαση στην προστασία της γονεϊκότητας. Προσδοκούμε στην ανάπτυξη ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο σέβεται την διαφορετικότητα και ενθαρρύνει την εργατικότητα και την εκπλήρωση των προσωπικών και επαγγελματικών φιλοδοξιών.

Τέλος, εν προκειμένω εφαρμόζονται εξίσου όσα αναφέρονται παρακάτω για τον τρόπο λύσης των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, καθώς και τον ενδεδειγμένο τρόπο συμπεριφοράς σε τυχόν προσπάθειες δωροδοκίας, απάτης ή διαφθοράς.

VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΑΣ

ΕΧΕΓΓΥΑ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ

Παροτρύνουμε όλους όσους συμβάλλονται και εκπροσωπούν ή ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας μας να δρουν με ακεραιότητα, υπευθυνότητα, οργάνωση, αφοσίωση, μεθοδικότητα, δημιουργικότητα, αποτελεσματικότητα, υψηλή απόδοση και διεύρυνση των τεχνικών γνώσεων του αντικειμένου τους. Παράλληλα, τους ενθαρρύνουμε να οξύνουν την κριτική τους σκέψη, να δείχνουν ευελιξία στη διαχείριση προβλημάτων και κρίσεων, να συνεργάζονται και να επικοινωνούν με τους συναδέλφους τους και εν γένει να τηρούν τα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς σύμφωνα με τους κανόνες της εταιρείας μας και του παρόντος Κώδικα, καθώς και σύμφωνα με τα κοινώς αποδεκτά πρότυπα του κλάδου.

ΑΠΑΤΗ, ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

Απαγορεύεται ρητά η προσφορά τυχόν χρηματικής ή υλικής ωφέλειας και εν γένει η προσπάθεια δωροδοκίας από τα πρόσωπα της εταιρείας μας (ή συγγενείς τους) προς οποιονδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο φορέα και το αντίστροφο.

Η αποδοχή δώρων ή προσκλήσεων που υπερβαίνουν το συμβολικό χαρακτήρα και δεν εντάσσονται στο εύλογο πλαίσιο της ευρύτερα αποδεκτής από την επιχειρηματική κοινότητα φιλοξενίας, ως ένδειξη εκτίμησης και σεβασμού προς εταίρους ή συνεργάτες της εταιρείας, σε καμία περίπτωση δεν γίνεται αποδεκτή. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται σε περιπτώσεις που αφορούν τρίτες χώρες στις οποίες τα δώρα και οι προσκλήσεις συνιστούν ένδειξη φιλοξενίας και τυχόν απόρριψη τους ενδέχεται να θεωρηθεί αγένεια και να εκθέσει ανεπανόρθωτα την εταιρεία μας.

Ενδεικτικά δώρα ή προσκλήσεις τα οποία βρίσκονται εντός των επιτρεπόμενων ορίων μπορεί να είναι διαφημιστικά είδη, όπως λ.χ. ημερολόγια ή σετ γραφής,

προσκλήσεις σε αθλητικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις, ταξίδια και διαμονή σε ξενοδοχεία καθαρά για επαγγελματικούς σκοπούς κλπ. Αντιθέτως, ενδεικτικά δώρα ή προσκλήσεις τα οποία δύνανται να εντάσσονται στα πλαίσια προσπάθειας δωροδοκίας των ανωτέρω προσώπων είναι μετρητά χρήματα, ταξίδια και διαμονή σε ξενοδοχεία για λόγους αναψυχής, δώρα ιδιαίτερα μεγάλης αξίας κλπ.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Κάθε επιχειρηματική επιλογή ή απόφαση οφείλει να ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της εταιρείας, και να λαμβάνεται πάντα με γνώμονα τις αρχές της ακεραιότητας και της εντιμότητας.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία ανακύπτει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των ως άνω προσώπων και της εταιρείας μας, τα εν λόγω πρόσωπα οφείλουν να δίνουν αναφορά και να απευθύνονται άμεσα στη διοίκηση της εταιρείας αποφεύγοντας τυχόν εκμετάλλευση των καθηκόντων ή της θέσης τους για ιδιωτικό όφελος. Η διοίκηση της εταιρείας είναι αρμόδια να εγκρίνει ή όχι ρητά και εγγράφως οποιαδήποτε δραστηριότητα ή κατάσταση από την οποία μπορεί να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Σύγκρουση συμφερόντων υπάρχει όταν ανακύπτει οποιοδήποτε προσωπικό συμφέρον ή ωφέλεια κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Ενδεικτικά, περιπτώσεις που ανακύπτει σύγκρουση συμφερόντων δύνανται να αφορούν για παράδειγμα την λειτουργία ανταγωνιστικής επιχείρησης, την πρόσληψη συγγενικών προσώπων σε διευθυντικές θέσεις, την λήψη κάποιας απόφασης η οποία ενδέχεται να επηρεάσει άμεσα και τους ίδιους ή συγγενικά τους πρόσωπα κλπ. Στα πλαίσια αυτά, όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα οφείλουν να δείχνουν πίστη προς την εταιρεία, διαφυλάττοντας παράλληλα το απόρρητο και τα εταιρικά ζητήματα της εταιρείας.

Κάθε επιχειρηματική ιδέα ή πρόταση που γεννάται κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής δραστηριότητας στο ΕΚΥΖ δεν επιτρέπεται να αξιοποιείται για ατομικό όφελος, στο μέτρο που αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν παρεκκλίσεις από τον κανόνα αυτόν πρέπει να προβλέπονται ρητά είτε εντός των σχετικών συμβάσεων είτε μέσω ειδικής άδειας που έχει παρασχεθεί από τη Διοίκηση της εταιρείας.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ Μ.Μ.Ε.

Τα πρόσωπα της εταιρείας μας οφείλουν να ανταποκρίνονται στα μέσα ενημέρωσης και να χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με απόλυτη περίσκεψη και συνέπεια και με γνώμονα το συμφέρον και την προστασία και διασφάλιση της φήμης τόσο των ίδιων όσο και της εταιρείας μας.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Όλα τα πρόσωπα του ΕΚΥΖ οφείλουν να διασφαλίζουν την ακεραιότητα και την συντήρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, είτε αυτά αφορούν υλικά αγαθά είτε τα πνευματικά δικαιώματα, τα δικαιώματα ευρεσιτεχνίας και το απόρρητο της εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να βρίσκονται σε ετοιμότητα για οποιονδήποτε κίνδυνο μπορεί να ανακύψει.



VII. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΤΟ E-SHOP ΜΑΣ

Με το ηλεκτρονικό κατάστημα μας medicaldevices.life προσφέρουμε μια πλούσια συλλογή υλικών πρώτων βοηθειών για την καλύτερη δυνατή φροντίδα της υγείας. Τον σύνδεσμο για το ηλεκτρονικό μας κατάστημα θα τον βρείτε εύκολα σε ξεχωριστή ενότητα στην ιστοσελίδα μας (<https://ekyz.gr/e-shop/>).

Το παρόν ηλεκτρονικό κατάστημα εναρμονίζεται πλήρως με το Ν. 2251/1994 και τον «Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο» (Υπουργική Απόφαση 31619 οικ./2017 - ΦΕΚ 969/Β/22-3-2017). Παράλληλα, δεσμεύεται να λειτουργεί με σεβασμό προς τον καταναλωτή (ιδίως για ανηλίκους ή ευάλωτες ομάδες), με διαφάνεια, αξιοπιστία, να τηρεί τις γενικές αρχές ασφάλειας (τεχνικές και γενικές απαιτήσεις) για τα προϊόντα, καθώς και να συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό πλαίσιο της ελληνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας, όπως λ.χ. το Π.Δ. 131/2003 — Εφαρμογή της Οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο κλπ.

ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Το κατάστημα παρέχει με σαφήνεια και ακρίβεια τα ελάχιστα στοιχεία ενημέρωσης του καταναλωτή, όπως την πλήρη επωνυμία της εταιρείας, τον αριθμό ΓΕΜΗ, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων που διαθέτει, τους όρους υπαναχώρησης κλπ. Οι τιμές αναγράφονται πλήρεις και τελικές, συμπεριλαμβανομένων φόρων, τελών και τυχόν εξόδων αποστολής. Ο καταναλωτής ενημερώνεται εγκαίρως για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και τον προβλεπόμενο χρόνο παράδοσης. Οι όροι της σύμβασης πρέπει να είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της επιχείρησης και προσβάσιμοι από τον καταναλωτή. Σε περίπτωση διαπίστωσης ελλιπούς πληροφόρησης ή σύναψης της σύμβασης χωρίς την ρητή συγκατάθεση του, η εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια να επιλύσει το ζήτημα σε εύλογο χρόνο.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσω ασφαλών μεθόδων πληρωμής, με χρήση σύγχρονων πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης. Για κάθε παραγγελία αποστέλλεται επιβεβαίωση με πλήρη στοιχεία της συναλλαγής.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς εντός 14 ημερολογιακών ημερών, σύμφωνα με το Ν. 2251/1994 και τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες. Οι όροι επιστροφής, αντικατάστασης και ακύρωσης παραγγελιών γνωστοποιούνται σαφώς και εφαρμόζονται με διαφάνεια. Παρέχονται οι νόμιμες εγγυήσεις και υπηρεσίες εξυπηρέτησης μετά την πώληση.

Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR – Κανονισμός ΕΕ 2016/679). Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς που συνδέονται με την εξυπηρέτηση του πελάτη και την ορθή λειτουργία του καταστήματος. Η χρήση cookies πραγματοποιείται μόνο με τη συγκατάθεση του χρήστη.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το ηλεκτρονικό κατάστημα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα αποτελεσματικών καναλιών επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας). Τα αιτήματα και τα παράπονα εξετάζονται άμεσα, με γνώμονα την ταχεία επίλυση και την προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Το ηλεκτρονικό κατάστημα απέχει από αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και παραπλανητική διαφήμιση. Σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Δεσμεύεται να λειτουργεί με ακεραιότητα, αξιοπιστία και δίκαιη μεταχείριση όλων των συναλλασσόμενων μερών.

VIII. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Το πλαίσιο προστασίας δεδομένων και πολιτικής απορρήτου αφορά τόσο τα εταιρικά όσο και τα ιδιωτικά δεδομένα, ήτοι τα δεδομένα όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τρίτων.

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να παρέχουν σαφή πληροφόρηση σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τους, η οποία οφείλει να είναι διαθέσιμη και προσβάσιμη σε όλους, την κείμενη νομοθεσία και τις κατευθύνσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να τηρεί στο ακέραιο τις διατάξεις της εθνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα των φυσικών προσώπων, αναγνωρίζοντας παράλληλα τη θεμελιώδη σημασία τους στα πλαίσια μίας επιχείρησης. Συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε πλήρως τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 – GDPR, του Νόμου 4624/2019 και του Νόμου 3471/2006, σε συμμόρφωση με το άρθρο 9Α του Συντάγματος της Ελλάδας. Παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη τις διατάξεις του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680, καθώς και των διεθνών συμβάσεων που δεσμεύουν τη χώρα, όπως η ήδη επικαιροποιημένη Σύμβαση 108 του Συμβουλίου της Ευρώπης, η Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (άρθρο 8) και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα (άρθρο 17).

Η εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας και διασφαλίζει ότι κάθε επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται νόμιμα, με διαφάνεια, εμπιστευτικότητα και σεβασμό προς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η προστασία της εμπιστευτικότητας και η αποτροπή κινδύνων διαρροής ή απώλειας εταιρικών δεδομένων συνιστούν θεμελιώδη υποχρέωση της εταιρείας και του προσωπικού της. Κάθε εταίρος και μέλος της διοίκησης, συνεργάτης, εκπαιδευτής, εργαζόμενος, πελάτης ή συμβαλλόμενος με την εταιρεία οφείλει να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια ως προς κάθε ευαίσθητη πληροφορία που αποκτά ή διαχειρίζεται κατά την άσκηση των καθηκόντων του ή/και με εξοπλισμό της εταιρείας και να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια ενδέχεται να οδηγήσει σε αποκάλυψη, διαρροή ή καθ' οιονδήποτε τρόπο δημοσιοποίηση ευαίσθητων ή εμπιστευτικών στοιχείων. Στα πλαίσια αυτά και σε συμμόρφωση πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία, το ΕΚΥΖ διατηρεί την εξουσία να επιβάλλει περιορισμούς ή/και να παρακολουθεί τον τρόπο χρήσης του εταιρικού εξοπλισμού επικοινωνίας (λ.χ. ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού, email κλπ).

Πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα είναι πληροφορίες που δεν έχουν ανακοινωθεί ή δεν είναι διαθέσιμες για το ευρύ κοινό. Ανάλογες πληροφορίες μπορεί να αφορούν σε συμβάσεις που συνάπτει η εταιρεία, σε οικονομικά στοιχεία της εταιρείας, σε τεχνικές γνώσεις, νέες ιδέες και στρατηγικές. Τα δεδομένα αυτά συνιστούν περιουσιακά στοιχεία, ήτοι ιδιοκτησία της εταιρείας, ως εκ τούτου χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς της εταιρείας και κατ' επέκταση απαιτούν την απόλυτη εχεμύθεια όλων των προσώπων (εταίροι, συνεργάτες, εκπαιδευτές, πελάτες κλπ) που έχουν πρόσβαση σε αυτά.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας ισχύει ακόμη και μετά τη λήξη της συνεργασίας με το ΕΚΥΖ.

ΑΤΟΜΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ανάλογη εχεμύθεια απαιτείται φυσικά όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα όλων των ενδιαφερόμενων μερών (λ.χ. εταίροι, συνεργάτες, εκπαιδευτές, πελάτες, καταναλωτές κλπ) της εταιρείας, και κάθε τρίτου προσώπου που τυχόν συμβάλλεται ή με οποιονδήποτε τρόπο της παραχωρεί πρόσβαση σε προσωπικά του στοιχεία.

Οποιαδήποτε συλλογή, αποθήκευση ή επεξεργασία των δεδομένων που συνιστούν πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα ή ακόμη και ευαίσθητα δεδομένα που αφορούν πρόσωπα της εταιρείας, ενδιαφερόμενα μέρη ή τρίτους απαγορεύεται ρητά.

Ειδικότερα, όσον αφορά στη χρήση κάθε κατηγορίας cookies, η εγκατάστασή τους επιτρέπεται αποκλειστικά κατόπιν προηγούμενης, επαρκούς και σαφούς ενημέρωσης του χρήστη και υπό την προϋπόθεση της ρητής συγκατάθεσής του, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο χρήστης έχει δικαίωμα να μην συγκατατίθεται στην χρήση των cookies, χωρίς να επηρεάζεται η εκ μέρους του ακώλυτη περιήγηση και χρήση της ιστοσελίδας της επιχείρησης.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται δε δύνανται να μεταβιβάζονται σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του ίδιου του προσώπου και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι επιχειρήσεις παρέχουν στα πρόσωπα το δικαίωμα επιλογής όσον αφορά τη συμμετοχή σε διαφημιστικές έρευνες ή ενημερώσεις μέσω μηνυμάτων ή άλλων μέσων επικοινωνίας. Τα πρόσωπα διατηρούν το δικαίωμα να αρνηθούν ή και να ανακαλέσουν οποτεδήποτε τη συναίνεση τους.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ Μ.Μ.Ε.

Απαγορεύεται ρητά και αυστηρά η χρήση της εταιρικής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή κάθε άλλου μέσου επικοινωνίας που παρέχεται από την εταιρεία για τη μετάδοση περιεχομένου ακατάλληλου, παράνομου ή προσβλητικού χαρακτήρα. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, κείμενα ή εικόνες πορνογραφικού χαρακτήρα, υλικό που υποκινεί βία ή τρομοκρατία, περιεχόμενο ρατσιστικό ή παρενοχλητικό, καθώς και αναφορές που θίγουν πρόσωπα λόγω ηλικίας, αναπηρίας, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οικογενειακής κατάστασης. Εξίσου μη αποδεκτή είναι η αποστολή ή διανομή αλυσιδωτών μηνυμάτων, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam) ή κάθε άλλου είδους περιεχομένου αμφίβολης φύσεως, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω διαδικτυακών φόρουμ και κοινωνικών δικτύων, όταν χρησιμοποιούνται εταιρικά δίκτυα, συστήματα ή εξοπλισμός.

Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η συγγραφή ή/και διανομή άρθρων και επιστολών (λ.χ. σε έντυπα ή άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστολόγια κλπ) στο όνομα της εταιρείας χωρίς την προηγούμενη ρητή έγκριση της εταιρείας. Στο ΕΚΥΖ ενθαρρύνουμε την έκφραση προσωπικών απόψεων σχετικά με τη δράση της εταιρείας μας και για ζητήματα που σχετίζονται με αυτήν, πλην όμως διευκρινίζουμε πως αυτές δύνανται να αποκλίνουν από την άποψη της εταιρείας και για τον λόγο αυτό, κάθε άποψη που διατυπώνεται πρέπει να είναι σαφώς αναγνωρίσιμη ως προσωπική γνώμη.

Εφόσον κάποιος παραβεί τους ανωτέρω όρους δημοσιεύοντας περιεχόμενο το οποίο ενδέχεται να βλάψει τη φήμη της εταιρείας, η διοίκηση της καλεί άμεσα το εν λόγω πρόσωπο προκειμένου να ανακαλέσει το περιεχόμενο αυτό. Σε περίπτωση αδράνειας από μέρους του, η διοίκηση της εταιρείας επιφυλάσσεται να πράξει τα δέοντα επιδιώκοντας νομικές ή/και πειθαρχικές συνέπειες.

Τέλος, έγκριση από τη διοίκηση της εταιρείας απαιτείται και για τη χρήση freeware ή shareware λογισμικού, καθότι ενδέχεται να προκύπτει ότι περιέχουν επιβλαβή στοιχεία (λ.χ. ιούς υπολογιστών) ή ακόμη να επιτρέπονται αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική και όχι επιχειρηματική χρήση, γεγονός που μπορεί να ζημιώσει την εταιρεία.



ΙΧ. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Στα καθήκοντα της Διοίκησης της εταιρείας συγκαταλέγεται η επίβλεψη και εξασφάλιση της τήρησης και της εφαρμογής του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας εκ μέρους των εταίρων, του προσωπικού, των συνεργατών και εκπαιδευτών της εταιρείας.

Αποτελεί δε ευθύνη όλων των ενδιαφερόμενων μερών να ενημερώνονται, να προσπαθούν να κατανοήσουν και να τηρούν τον Κώδικα ως έχει, καθώς και να τον λαμβάνουν υπόψη σε κάθε στάδιο εκτέλεσης των καθηκόντων και υπηρεσιών τους.

Χ. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή παράβασης του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, η Διοίκηση οφείλει να λάβει μέτρα, όπως πειθαρχικές κυρώσεις κατά του παραβάτη ή μη συμμορφούμενου προσώπου, οι οποίες έρχονται σε συμφωνία με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΧΙ. ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΤΙΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Ο καθένας οφείλει να αναφέρει με σαφήνεια και με συγκεκριμένες λεπτομέρειες στη Διοίκηση, η οποία αναλαμβάνει τη θέση του Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας, τυχόν περιστατικό που θα υποπέσει στην αντίληψη του και το οποίο αφορά σε υφιστάμενη ή ενδεχόμενη παράβαση του παρόντος Κώδικα

Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Αυτό δε συνιστά απλώς δικαίωμα, αλλά υποχρέωση του κάθε προσώπου προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία και συνεχής πρόοδος της εταιρείας. Κάθε αναφορά πρέπει να διαπνέεται από ειλικρίνεια και καλή πρόθεση. Φυσικά, η καταγγελία απαγορεύεται να οδηγεί σε τυχόν δυσμενή μεταχείριση του καταγγέλλοντος. Περίπτωση σκόπιμης ψευδούς καταγγελίας ή δυσφήμισης της εταιρείας συνιστά παράβαση του παρόντος Κώδικα και η εταιρεία δύναται να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο έναντι του καταγγέλλοντος.

XII. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κάθε μελλοντική ενημέρωση ή αναθεώρηση του παρόντος Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας θα λαμβάνεται με απόφαση της Διοίκησης (Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης) και θα κοινοποιείται εκ νέου σε όλα τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη. Τυχόν υποδείξεις των προσώπων αυτών, πλέον της εμπειρίας που αποκτήθηκε με την εφαρμογή του εν λόγω Κώδικα, συνεκτιμώνται.

XIII. ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Ο παρών Κώδικας εγκρίνεται ρητώς και κοινοποιείται σε όλους χωρίς διακρίσεις. Όλοι ανεξαιρέτως οφείλουν να τηρούν και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του, γεγονός που ελέγχεται από τη Διοίκηση της εταιρείας. Όχι μόνο η Διοίκηση, αλλά και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη λαμβάνουν γνώση και συναινούν με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας κατά την έναρξη της πρώτης συνεργασίας. Παράλληλα με τον Κώδικα ισχύουν εξίσου οι εθνικοί, ευρωπαϊκοί και διεθνείς νόμοι και κανόνες, καθώς και οι επιμέρους όροι που περιέχονται στις συμβάσεις τις οποίες συνάπτει η εταιρεία και η εν γένει πολιτική της. Η επάρκεια του Κώδικα αξιολογείται τακτικά από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος δύναται να προτείνει τυχόν αλλαγές/προσθήκες, ενώ είναι αρμόδιος να καθοδηγεί το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών όσον αφορά τα πλαίσια εφαρμογής του.



EKYZ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΖΩΗΣ
Β. Κορνάρου, 14, Κηφισιά, 54655 Θεσσαλονίκη
Τ. 231 042 1551 Ε. info@ekyz.gr
<https://ekyz.gr>